

Qui sommes
nous ?

Les
avantages de
la solution
Soluciteam

Notre offre

Nos missions

Nos
références

1 - QUI SOMMES NOUS ?

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Soluciteam, société de prestations de services informatiques à destination des professionnels et présente depuis 8 ans dans la région, propose des informaticiens en temps partagé pour les PME-PMI.

Soluciteam, spécialisée dans les domaines des systèmes d'information, du développement informatique, des réseaux et des télécommunications, apporte des **solutions pour répondre aux besoins des PME PMI** (5 à 500 postes de travail), en s'appuyant sur une communauté de consultants qui proposent leurs expertises techniques auprès de grands groupes et de PME PMI en France et à l'étranger.

Soluciteam vous **dédie un « infogérant », responsable informatique**, selon le principe du temps partagé. Ce dernier est salarié de Soluciteam. Il intervient en fonction de vos souhaits et des besoins préalablement diagnostiqués de une ½ journée à 4 journées par semaine.

Nous intervenons également à la demande pour des besoins ponctuels.

Soluciteam en quelques chiffres



- ” SAS au Capital de 8 000 €
- ” Création : Février 2007
- ” Croissance du CA à 2 chiffres depuis 4 ans
- ” Une dizaine d'informaticiens se partageant plusieurs PME-PMI en 2015
- ” Embauche d'un ingénieur tous les 6 mois

Nos domaines d'interventions

- Audit, diagnostic et préconisations
- Gestion du parc informatique et télécom
- **Administration systèmes (Microsoft Windows, Linux, Mac OS, Citrix)**
- **Maintenance logiciel (Winpharm, Osiris, Noa, Corwin, Sage CRM, Sage Coala)** et matérielle
- Développement de solutions logicielles dédiées à votre activité
- Intégration des nouvelles technologies
- Gestion des relations fournisseurs
- **Sécurité et Réseaux (Wifi, Netasq, Trend Micro, MailinBlack)**
- Formation, assistance aux utilisateurs
- Veille technologique, conseil
- **Virtualisation (VMware, Hyper-V)**
- Conduite de projets
- Internet/Intranet/Commerce électronique
- **Messagerie (Exchange, Lotus Notes)**
- Accompagnement informatique des commissaires aux comptes
- Délégation de personnel

Nos engagements

- Le conseil et l'expertise
- L'écoute
- La réactivité
- La souplesse
- Le professionnalisme
- La confidentialité

Les intervenants

Le profil de l'intervenant : Ingénieur informatique diplômé

- Formation Bac +5
- Expérience : de 2 à 5 ans
- Période probatoire de 3 mois pour validation du collaborateur
- Mise en place d'un doublon pour suppléer aux absences du titulaire du dossier (congrés...)

La proximité géographique des autres clients permet une forte **réactivité** de la part de nos intervenants. Les journées d'interventions hebdomadaires sont interchangeable en cas de problème majeur.

NOS PARTENAIRES



PARTENAIRES TECHNIQUES ET MATERIELS



vmware



NETGEAR

BinTéc

oodrive



PARTENAIRES EDITEURS



PARTENAIRES COMMERCIAUX



2 - LES AVANTAGES DE LA SOLUTION SOLUCITEAM

POURQUOI CHOISIR SOLUCITEAM ?



Notre atout majeur : le principe du temps partagé



Votre entreprise a déjà un responsable informatique



Le responsable garde le contrôle sur votre parc informatique et est **secondé** par l'un de nos collaborateurs.

Mission d'assistance informatique régulière et complémentaire



Votre entreprise n'a pas de responsable informatique



Nos services vous intéressent :

En passant par Soluciteam, vous ne faites pas appel à des sociétés de maintenance curative dont le coût est élevé et qui bloque le fonctionnement de votre entreprise pendant le dépannage.



Réduction de vos coûts

① La structure informatique de votre réseau informatique n'exige pas nécessairement l'embauche d'un informaticien à temps **complet** : **nous mettons à votre disposition l'informaticien dont vous avez besoin sans que vous en supportiez la charge salariale. Cet infogérant partage son temps entre votre entreprise et 5 à 10 autres entreprises différentes.**

② Le coût de nos prestations est largement en deçà de ceux de la concurrence car nous proposons **des contrats récurrents, étalés dans le temps permettant un rapport qualité/prix optimum.**

L'infogérant intervient en fonction des besoins préalablement diagnostiqués

Intervention de ½ journée à 4 jours de manière hebdomadaire et régulière dans l'entreprise

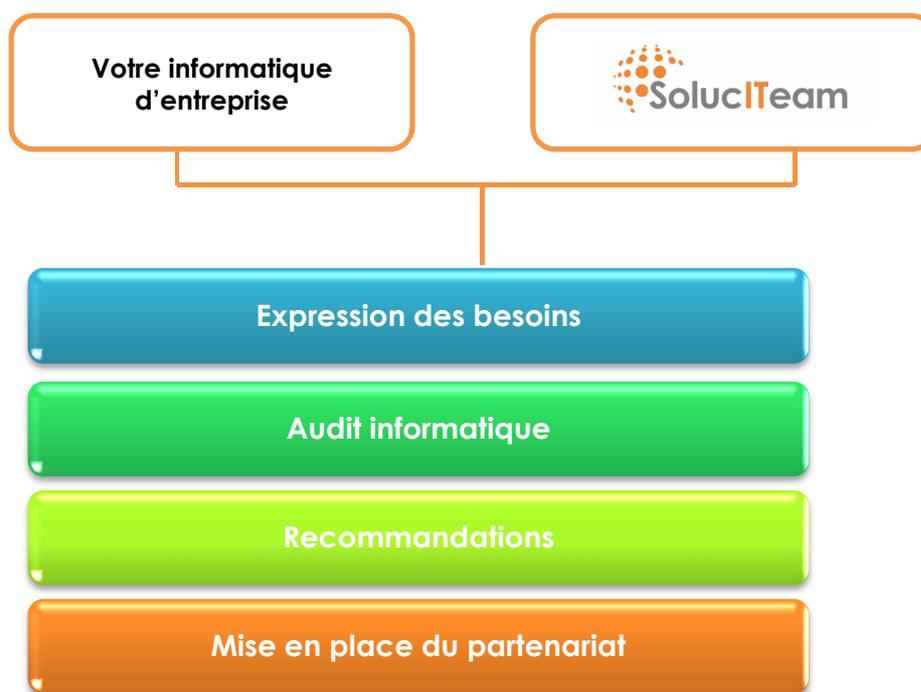


A la demande pour des besoins ponctuels

NOTRE METHODE : simple, efficace, pertinente



Audit, recommandation, mise en place de partenariats



Toute prestation commence par un audit permettant de prendre en compte toutes les particularités du parc informatique.

A l'issue, il pourra être fait des propositions de remise à niveau.

VOS AVANTAGES

- Un gain d'expertise et de temps
- Un budget établi, prévisionnel et constant
- Une gestion optimisée de votre informatique
- Un suivi complet et personnalisé,
- Un passage préventif systématique dans votre entreprise,
- Un ingénieur informaticien diplômé et certifié.

3 - NOTRE OFFRE

LES CONTRATS QUE NOUS VOUS PROPOSONS

Soluciteam propose une large gamme de contrat d'infogérance et peut ainsi s'adapter aux besoins de chaque entreprise.

Dans le cadre de ces contrats, notre ingénieur informaticien pourra prendre en charge la gestion de votre système informatique en totalité ou partiellement, notamment s'il vient en appui d'un DSI.

DES CONTRATS SUR MESURE :

➔ **Des contrats sur site, d'1 journée par mois à 4 jours par semaine :** un de nos ingénieurs informaticien intervient au sein de votre entreprise.

La maintenance s'effectuera à raison d'une fréquence définie en accord avec vous.

Caractéristiques de nos interventions dans le cadre de ces contrats :

- **PREVENTIF**
 - Surveillance préventive par cette sécurité (inventaire, repérage du matériel et des moyens de communication, paramétrage machines, serveurs ...)
 - Mise à jour logiciels et matériels
 - Administration courante
 - Optimisation des performances du réseau
- **CONSEIL**
 - Conseil en acquisitions et solutions
 - Schémas directeurs
 - Architectures systèmes
- **ASSISTANCE**
 - Assistance utilisateurs
 - Formation et suivi fonctionnel
- **INSTALLATION**
 - Installation et mise en service de postes et serveurs (maximum 5 postes/an)
- **TRANSPARENCE**
 - Grâce à notre extranet, le client peut à tout moment regarder les rapports d'intervention de son infogérant, avec le détail des heures et du contenu de l'intervention

➔ **Des contrats à distance, de 10 heures à 40 heures par an** : les interventions se déroulent à distance avec un déplacement en cas d'urgence sur site sous un délai pouvant être réduit à 4 heures.

Caractéristiques de nos interventions dans le cadre de ces contrats

- Intervention dans les 4 h
- Le client fait librement appel à Soluciteam
- Interventions via la télémaintenance
- Une hotline disponible les jours ouvrés de 9h à 18h
- Transparence : le prestataire tient en permanence à disposition du client une fiche de décompte des heures consommées et de leur contenu.

Dans les 2 cas il y a une période probatoire pour valider la qualité de notre offre et de nos intervenants.

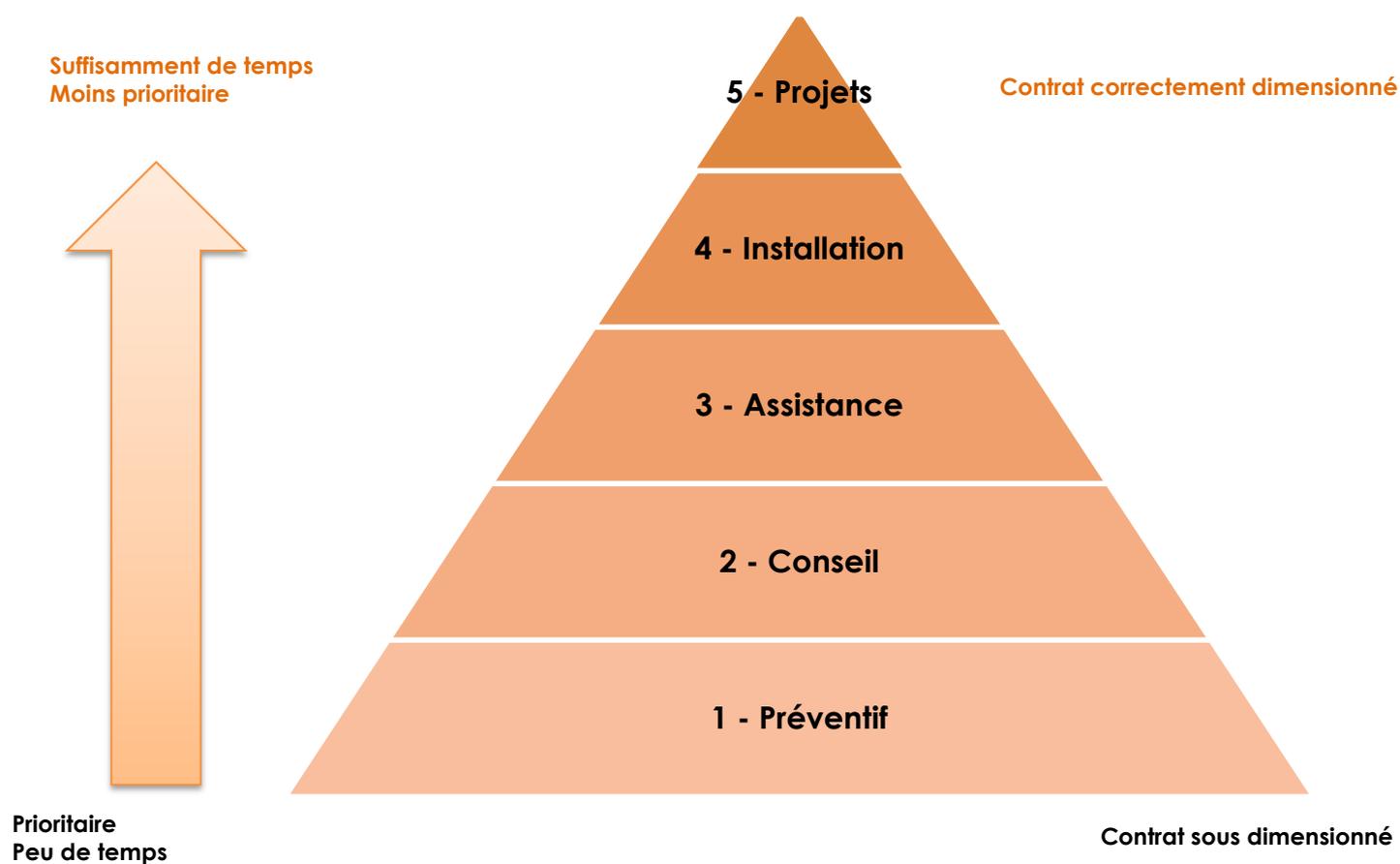
Selon votre charge de travail, vous pourrez décider à tout moment de faire évoluer à la hausse ou à la baisse le rythme d'intervention de votre intervenant Soluciteam.

Soluciteam étant agréé organisme de formation, une partie des contrats d'adhésion peut être récupéré au titre de la formation professionnelle, en fonction de vos budgets.

Nos autres services

- ➔ **Sécurité de votre site Web :**
 - **Test d'intrusion**, pour rechercher les failles de votre site
 - **Audit de vulnérabilité**, mise en évidence des failles et rapport de préconisations
- ➔ **Sauvegarde de vos données :**
 - **Hébergement** d'infrastructures en Data Center
- ➔ **Sauvegarde et sécurité de votre système**
 - **Sécurité +** : externalisation à fréquence régulière du contenu des disques systèmes de chaque serveur par un procédé innovant que nous proposons
 - **Virtualisation VMware** pour moins de dépenses, plus d'efficacité et plus de souplesse dans l'exploitation de votre système informatique
 - **Netasq** : sécurisation de votre réseau jusqu'à la couche 7 du modèle OSI
- ➔ **Formation, Missions, Vente de matériel ...**
- ➔ **Financement de votre projet informatique** (matériel et/ou mission)

4 - NOS MISSIONS



5 - NOS REFERENCES

Maison de retraite / EPHAD



Leur organisation :

- 5 PC
- Manipulation de données hautement confidentielles



Leur problématique

- Pas de sécurité au niveau des logiciels et des données hautement confidentielles

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 1/2 journée par mois.

Ses missions :

- Gérer le contrôle sécurité logiciels, données et matériels

Cabinets d'Expertise Comptable



Leur organisation :

- 10 PC
- Appel à une société de maintenance



Leur problématique

- Coût de maintenance élevée
- Manque de réactivité, de technique et de conseil

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 1 journée par mois.

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Apporter une interface logicielle et de matériel auprès des éditeurs métiers et des constructeurs Hardware

Hôpitaux publics



Leur organisation :

- 150 PC
- Un DSI prend en charge le pôle informatique
- 2 informaticiens en place



Leur problématique

- Trop de spécialistes dans le service
- Perte de temps pour le DSI

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique:

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Passer service par service pour dépanner le personnel utilisateur d'informatique médicale

Agence immobilière



Leur organisation :

- 3 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût



Leur problématique

- Coût de maintenance élevée
- Manque de réactivité, de technique et de conseil

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition 20 heures dans l'année d'un ingénieur informaticien (assistance et prise de main à distance).

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Se déplacer si besoin gracieusement une fois tous les 6 mois.

Clinique Privée



Leur organisation :

- 15 PC
- Appel à une société de maintenance



Leur problématique

- Coût de maintenance élevée
- Manque de réactivité, de technique et de conseil

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par mois.

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Intervention aussi bien en curatif qu'en préventif

Cabinets d'architecture



Leur organisation :

- 40 PC
- Le DAF prend en charge le pôle informatique
- Un ingénieur informaticien en place



Leur problématique

- Perte d'argent pour la société
- Perte de temps pour le DAF
- Un ingénieur informaticien trop axé sur le développement d'application

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un administrateur système et réseau 1 journée par semaine.

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Vient en appui du développeur informatique salarié

Les mutuelles



Leur organisation :

- 30 PC
- Le DAF prend en charge le pôle informatique



Leur problématique

- Perte d'argent pour la société
- Perte de temps pour le DAF

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 1 journée par semaine.

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Conseiller la Direction sur l'organisation informatique en mettre en place

Palais des Congès / Office de Tourisme



Leur organisation :

- 10 - 20 PC
- Appel à une société de maintenance



Leur problématique

- Coût de maintenance élevé
- Manque de réactivité, de technique et de conseil

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 1/2 journée par semaine.

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Répond aux problématiques de tous les utilisateurs